

**Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen GTS-Online B.V., gevestigd te Veenendaal, KvK-nummer 27151837 en/of GTS-Holding B.V., gevestigd te Veenendaal, KvK-nummer 64750884 en (mogelijke) Opdrachtgever(s).**

### **Artikel 1 – Definities**

In deze algemene leveringsvoorwaarden hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de in dit artikel genoemde betekenis:

- 1.1 Dienst of Diensten of Cloud Werkplek Diensten of Helpdesk Diensten: de door GTS-Online uit hoofde van een Overeenkomst te verrichten werkzaamheden en/of hostingdiensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviseren, installeren, implementeren, ondersteunen, opleiden, verhuren, hosten van software, opslag van data en/of datacommunicatiediensten.
- 1.2 Goederen: de door GTS-Online uit hoofde van een Overeenkomst te leveren apparatuur, rechten op programmatuur en/of rechten op (publieke) clouddiensten alsmede overige producten.
- 1.3 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of ander samenwerkingsverband die/dat Goederen en/of Diensten afneemt van GTS-Online, dan wel met wie GTS-Online een Overeenkomst aangaat of met wie GTS-Online in onderhandeling is over een Overeenkomst met inbegrip van degene aan wie een aanbieding is gedaan door GTS-Online.
- 1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst, hoe ook genaamd, tussen GTS-Online en Opdrachtgever, alsmede elke wijziging en aanvulling daarop en de (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan.
- 1.5 GTS-Online: de rechtspersonen GTS-Online B.V. en/of GTS-Holding B.V., alsmede de aan deze gelieerde ondernemingen.
- 1.6 GTS-Holding: de rechtspersoon GTS Holding B.V.
- 1.7 Partijen: GTS-Online en Opdrachtgever tezamen.
- 1.8 Voorwaarden of Leveringsvoorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden van GTS-Online.
- 1.9 Normale werkuren: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) tussen 09.00 uur en 17.30 uur
- 1.10 Overmacht: Een niet toerekenbare tekortkoming.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid voorwaarden**

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen GTS-Online en (mogelijke) Opdrachtgever(s).
- 2.2 Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Opdrachtgever of derden zijn niet van toepassing en worden door GTS-Online uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijking van deze Voorwaarden of van een aanbieding of een Overeenkomst kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.

### **Artikel 3 - Aanbieding, opdracht en overeenkomst**

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Elke aanbieding gaat uit van uitvoering van de Overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende Normale werkuren.
- 3.3 Opdrachtgever is aan de door hem verstrekte opdracht gebonden; GTS-Online is pas aan de opdracht gebonden wanneer zij schriftelijk aan Opdrachtgever bekendmaakt de opdracht te aanvaarden, dan wel, indien schriftelijke aanvaarding achterwege blijft, door levering van de Goederen en/of Diensten. Door genoemde aanvaarding respectievelijk levering komt de Overeenkomst tot stand.
- 3.4 Annulering van een opdracht of voortijdige beëindiging van een Overeenkomst door Opdrachtgever is niet mogelijk, tenzij GTS-Online de annulering of voortijdige beëindiging schriftelijk heeft aanvaard. In dat geval heeft GTS-Online het recht 25% van de waarde van de opdracht respectievelijk de Overeenkomst (exclusief omzetbelasting) aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.5 GTS-Online behoudt zich het recht voor (delen van) een Overeenkomst aan derden uit te besteden of door derden in onder-aanneming te laten verrichten.

### **Artikel 4 - Wederzijdse verplichtingen**

- 4.1 GTS-Online voert de Overeenkomst naar beste weten en kunnen uit. GTS-Online en Opdrachtgever verschaffen elkaar steeds tijdig alle voor de Overeenkomst relevante informatie, waaronder informatie over Goederen, Diensten en/of werkwijzen.
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden het personeel van GTS-Online en de door GTS-Online ingeschakelde derden veilige en te allen tijde bereikbare en toegankelijke toegang te (doen) verlenen tot de locaties waar, in het kader

- van de Overeenkomst Goederen en/of Diensten worden geleverd en deze personen in staat stellen de levering in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst uit te voeren.
- 4.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor gebruik en toepassing in zijn organisatie van de door GTS-Online te leveren Goederen en Diensten alsmede voor controle, beveiligingsprocedures en beheer. Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever goederen en/of informatie ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijke specificaties.
- 4.6 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke goederen en/of informatie niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van GTS-Online staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft GTS-Online het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke prijzen en tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van GTS-Online.

#### **Artikel 5 - Levering van Goederen en Diensten.**

- 5.1 Levering van Goederen vindt plaats bij aflevering bij Opdrachtgever en op welk moment het risico voor beschadiging en verlies van de Goederen overgaat op Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Levering van Goederen vindt pas plaats nadat GTS-Online in het bezit is van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens, bescheiden en vergunningen, alle formaliteiten zijn vervuld en de zekerheidsstelling dan wel de eerste betalingstermijn indien voldoening daarvan bij opdracht is overeengekomen, door GTS-Online is ontvangen.
- 5.3 Indien is overeengekomen dat Goederen op locatie van Opdrachtgever worden geleverd, geïnstalleerd en/of beproefd, zijn alle daarmee samenhangende werkzaamheden, ongeacht de aard daarvan, voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal voor eigen rekening op eerste afroep en tijdig alle naar het oordeel van GTS-Online nodig geachte hulp en ondersteuning, ter beschikking stellen.
- 5.4 Levering van Diensten vindt plaats bij voltooiing van de dienst door middel van het ter beschikking stellen van het resultaat van de dienst aan Opdrachtgever. Het risico voor beschadiging of tenietgaan van resultaten van Diensten gaat over op Opdrachtgever zodra deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever komen.
- 5.5 Indien de levering van Diensten plaatsvindt in fasen, kan GTS-Online de uitvoering van Diensten behorende tot een volgende fase opschorten totdat de in de voorafgaande fase(n) geleverde resultaten van Diensten door Opdrachtgever schriftelijk zijn geaccepteerd.
- 5.6 GTS-Online heeft het recht in gedeelten te leveren. Ter zake van (deel) leveringen heeft GTS-Online het recht in gedeelten te factureren.

#### **Artikel 6 - Leveringstermijnen**

- 6.1 Alle door GTS-Online genoemde leveringstermijnen worden zo veel mogelijk in acht genomen, maar verbinden niet en betreffen nooit een fatale termijn. Wijziging van of uitbreiding op een Overeenkomst geeft recht op aanpassing van de leveringstermijnen.
- 6.2 Overschrijding van leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft Opdrachtgever geen recht op weigering van Goederen, opschorting van betaling, schadevergoeding, ontbinding of anderszins niet nakoming van enige verplichting zijnerzijds.
- 6.3 Indien zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van een Overeenkomst belemmeren of vertragen en die niet aan GTS-Online zijn toe te rekenen, is GTS-Online gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 7 - Prijzen en tarieven**

- 7.1 De door GTS-Online opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelastingen en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, alsook exclusief installatiekosten, montagekosten en andere in verband met de levering te maken kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Prijzen en tarieven kunnen steeds worden aangepast. In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever periodiek te betalen bedragen, is GTS-Online gerechtigd door middel van een kennisgeving de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 7.3 De tarieven gelden voor Normale werkuren. GTS-Online is gerechtigd voor levering van goederen of diensten buiten Normale werkuren opslagen in rekening te brengen boven de dan geldende prijzen en tarieven.

#### **Artikel 8 - Betaling**

- 8.1 Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden voor de op factuur vermelde vervaldatum en zonder enige korting, verrekening of opschorting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 8.2 GTS-Online kan te allen tijde vooruitbetaling van (een deel van) de gehele prijs of het stellen van een naar haar oordeel deugdelijke zekerheid vorderen, alvorens tot leveren over te gaan. GTS-Online is gerechtigd om leveringen, zonder dat ingebrekestelling is vereist, op te schorten totdat door Opdrachtgever is voldaan aan de vordering van GTS-Online tot vooruitbetaling of zekerheidstelling.
- 8.3 Wanneer Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever in verzuim en worden alle vorderingen van GTS-Online op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. GTS-Online is dan gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, zonder dat ingebrekestelling is vereist, op te schorten.
- 8.4 Opdrachtgever is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, over alle betalingen die niet op de vervaldag zijn voldaan, vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand over het nog openstaande bedrag. Wanneer de wettelijke rente hoger is dan 1% geldt de wettelijke rente. Voor de berekening van de rente wordt een gedeelte van een maand aangemerkt als een hele maand.
- 8.5 Eventuele reclames betreffende een bepaalde levering ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichting om facturen tijdig te voldoen.
- 8.6 Indien Opdrachtgever jegens GTS-Online in verzuim is, is hij verplicht GTS-Online de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag vermeerderd met de in artikel 8.4 genoemde rente, met een minimum van 250,- euro, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
- 8.7 Opdrachtgever zal in het geval van een rechterlijke procedure, indien hij geheel of gedeeltelijk in het ongelijk wordt gesteld, aan GTS-Online, naast de door het gerecht vastgestelde proceskosten en kosten van rechtsbijstand, de werkelijk gemaakte proceskosten en kosten van rechtsbijstand verschuldigd zijn, voor zover deze werkelijk gemaakte kosten de door het gerecht vastgestelde kosten te boven gaan.
- 8.8 GTS-Online is te allen tijde gerechtigd haar vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen met haar schulden aan Opdrachtgever, ook als de tegenvordering op een derde is overgegaan. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder Opdrachtgever mede begrepen de met haar gelieerde ondernemingen.

#### **Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 De eigendom van de aan Opdrachtgever verkochte Goederen en/of resultaten van Diensten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij krachtens de Overeenkomst aan GTS-Online verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan. Dit eigendomsvoorbehoud blijft van kracht ook al ondergaan de geleverde prestaties een bewerking of aanpassing.
- 9.2 Indien Opdrachtgever zijn verplichting niet nakomt of gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is GTS-Online gerechtigd de Goederen en/of resultaten van Diensten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen voor rekening van Opdrachtgever bij Opdrachtgever of derden, die de Goederen, en/of resultaten van Diensten voor Opdrachtgever houden, weg te halen of te doen halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete ter grootte van 10% van de factuurbedragen van de betreffende Goederen en/of resultaten van Diensten.
- 9.3 Indien en zo lang GTS-Online eigenaar van de Goederen en/of resultaten van Diensten is, zal Opdrachtgever GTS-Online onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de Goederen en/of resultaten van Diensten in beslag (dreigen) te worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Goederen en/of resultaten van Diensten. Bovendien zal Opdrachtgever GTS-Online op eerste verzoek mededelen waar de Goederen en/of resultaten van Diensten, waarvan GTS-Online eigenaar is, zich bevinden.
- 9.4 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van GTS-Online. Opdrachtgever staat ervoor in dat een beslag op de Goederen en/of resultaten van Diensten met bekwame spoed wordt opgeheven.

#### **Artikel 10 - Garantie en reclame**

- 10.1 Opdrachtgever heeft recht op de garanties verstrekt door de desbetreffende toeleveranciers van GTS-Online. Desgevraagd zal GTS-Online zich inspannen de betreffende garantiebepalingen te doen toekomen aan Opdrachtgever. Eventuele garantieverplichtingen van GTS-Online gaan in geen geval verder dan de garantieaanspraken die GTS-Online jegens haar toeleveranciers op basis van de met hen gesloten overeenkomsten geldend kan maken.
- 10.2 Wanneer Opdrachtgever op grond van lid 1 van dit artikel geen garantie toekomt, worden de overige door GTS-Online geleverde prestaties die gebrekkig blijken te zijn, door GTS-Online gedurende een periode van dertig kalenderdagen na levering naar haar keuze kosteloos hersteld, vervangen of alsnog deugdelijk uitgevoerd, nadat Opdrachtgever onverwijld deugdelijk heeft gereclameerd en GTS-Online de reclame heeft geaccepteerd.
- 10.3 In geval van een op grond van dit artikel herstelde, vervangen of alsnog deugdelijk uitgevoerde prestatie vangt er geen nieuwe garantietermijn aan, ongeacht de methode die door GTS-Online bij het uitvoeren van de garantie

- wordt gevolgd. In geval van vervanging van (delen van) goederen wordt GTS-Online eigenaar van de vervangen (delen van) Goederen.
- 10.4 Indien de te leveren Goederen en/of Diensten (mede) bestaan uit het leveren van apparatuur en/of programmatuur en deze qua type, constructie, afmeting, model, kleur en dergelijke afwijken van hetgeen daaromtrent is overeengekomen en die afwijkingen geen invloed hebben op het functioneren van die Goederen overeenkomstig hun doel, zal de Overeenkomst geacht worden te zijn nagekomen. GTS-Online garandeert niet dat programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden hersteld.
- 10.5 De garantieverplichting vervalt indien gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig, of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals onder meer brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van GTS-Online wijziging (en) in de Goederen en/of resultaten van Diensten heeft aangebracht of heeft doen aanbrengen.
- 10.6 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantieverplichting zullen door GTS-Online (dan wel door haar toeleverancier) in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke dan geldende prijzen en tarieven.
- 10.7 Reclames dienen binnen vijf werkdagen na levering te worden gemeld bij GTS-Online.

### **Artikel 11 - Toerekenbare tekortkoming en ontbinding**

- 11.1 Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst met GTS-Online voortvloeit, is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is GTS-Online gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- de uitvoering van de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten en of verplichtingen op te schorten totdat voldoening aan de verplichtingen door Opdrachtgever voldoende zeker is gesteld en/of,
  - de Overeenkomst en direct samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Bij ontbinding door GTS-Online heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of andere tegemoetkoming.
- 11.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag tot) faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Opdrachtgever of beslaglegging op de activa van Opdrachtgever, zullen alle Overeenkomsten met Opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden tenzij GTS-Online Opdrachtgever binnen redelijke tijd meedeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is GTS-Online zonder ingebrekestelling gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat nakoming door Opdrachtgever voldoende zeker is gesteld.
- 11.3 In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel zijn alle vorderingen van GTS-Online op Opdrachtgever respectievelijk al dergelijke vorderingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) onmiddellijk in het geheel opeisbaar en is GTS-Online gerechtigd de betreffende Goederen en/of resultaten van Diensten terug te nemen. In dat geval is GTS-Online en/of door haar aan te wijzen derden bevoegd de gebouwen en terreinen van Opdrachtgever te betreden.
- 11.4 Een ontbinding bedoeld in dit artikel zal niet tot het gevolg hebben dat rechten van GTS-Online als neergelegd in een der artikelen van deze Voorwaarden eindigen.

### **Artikel 12 - Niet toerekenbare tekortkoming**

- 12.1 Indien GTS-Online door een niet toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van die tekortkoming (overmachtstoestand), zonder dat GTS-Online tot enige schadevergoeding ter zake is gehouden.
- 12.2 Indien de overmachtstoestand drie maanden duurt of dat het vast staat dat deze drie maanden zal duren, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de situatie dit rechtvaardigt. Hetgeen reeds in gevolge de Overeenkomst is geleverd wordt dan naar verhouding afge-rekend.
- 12.3 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan elke van de wil van GTS-Online onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van GTS-Online kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de uitvoering van de Overeenkomst door GTS-Online of diens toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport of maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, storting van internet en/of het gevolg van een gerichte aanval door een derde partij (bv. Denial of Service attack).

### **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

- 13.1 Aansprakelijkheid van GTS-Online op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door GTS-Online gesloten

verzekering wordt uitbetaald. Indien en voor zover geen uitkering op grond van een verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van GTS-Online beperkt tot vergoeding van de factuurwaarde van dat deel van de geleverde en betaalde Goederen dan wel van de verrichte en betaalde Diensten die de schade hebben veroorzaakt tot in totaal een maximum van 50.000,-- euro.

- 13.2 De totale wettelijke aansprakelijkheid van GTS-Online voor zaak- en personenschade is beperkt tot een bedrag van 500.000,-- euro per gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis en 1.200.000,-- euro als maximum per jaar.
- 13.3 Aansprakelijkheid van GTS-Online voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade en schade door verlies, beschadiging of ongeoorloofde toegang tot data, is uitgesloten. Opdrachtgever zal GTS-Online vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake.
- 13.4 De medewerkers van GTS-Online of door GTS-Online voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden kunnen zich jegens Opdrachtgever beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
- 13.5 Iedere vordering jegens GTS-Online, behalve die welke door GTS-Online is erkend en vorderingen uit hoofde van een verborgen gebrek, vervalt door het verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering. De vordering uit hoofde van een verborgen gebrek vervalt na verloop van 5 jaar na levering van de goederen en/of diensten.

#### **Artikel 14 - Intellectuele eigendom**

- 14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door GTS-Online te leveren of anderszins ter beschikking te stellen Goederen en resultaten van Diensten berusten bij GTS-Online of bij haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend; het is Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van dergelijke Goederen en of resultaten van Diensten te wijzigen, te kopiëren of in enigerlei vorm aan derden ter beschikking te stellen of ter inzage te geven, behoudens het recht van Opdrachtgever om van dergelijke Goederen of resultaten van Diensten een reservekopie te maken en aan te houden.
- 14.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom op of in de door GTS-Online geleverde of anderszins ter beschikking gestelde Goederen en of resultaten van Diensten te verwijderen of te wijzigen.
- 14.3 GTS-Online spant zich in alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen te treffen ten einde te voorkomen dat te leveren of anderszins ter beschikking te stellen Goederen en/of resultaten van Diensten in strijd kunnen komen met enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van een derde.
- 14.4 Indien GTS-Online Goederen of Diensten heeft geleverd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens Opdrachtgever verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangetast. Opdrachtgever vrijwaart GTS-Online voor aanspraken van derden ter zake.

#### **Artikel 15 - Vertrouwelijke informatie, geheimhouding en VOG**

- 15.1 Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de Overeenkomsten en de informatie over elkaars organisatie, alsmede ten aanzien van overige informatie van vertrouwelijke aard.
- 15.2 Partijen zullen op eerste verzoek van de wederpartij ervoor zorg dragen dat hun personeel en/of (het personeel van) de door hen ingeschakelde derden de door Partijen gehanteerde geheimhoudingsverklaring ondertekenen.
- 15.3 Een ieder die betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, en voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding daarvan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van deze regeling de noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.
- 15.4 GTS-Online staat ervoor in dat haar medewerkers en ingeschakelde derden zich houden aan het gestelde in dit artikel, indien en voor zover zij op enigerlei wijze betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens.
- 15.5 GTS-Online draagt zorg voor een recente Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) voor alle medewerkers en eventueel ingeschakelde derden.

#### **Artikel 16 - Toepasselijk recht en geschillen**

- 16.1 Op de Voorwaarden en de Overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen die ontstaan naar aanleiding van de (onderhandelingen tot) Overeenkomst(en) en de Voorwaarden worden in eerste aanleg uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.
- 16.3 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel laat onverlet:
  - a. de bevoegdheid van GTS-Online om voor beslechting van een geschil te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter;
  - b. de bevoegdheid van Partijen om bij overeenkomst een geschil aan arbitrage te onderwerpen.

**Artikel 17 - Overige voorwaarden**

- 17.1 Nietigheid van een van de bepalingen in de Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De nietige bepalingen worden in dat geval vervangen door nieuwe bepalingen die qua inhoud, bereik en doelstelling zoveel mogelijk met de oude nietige bepalingen overeenkomen.
- 17.2 Het nalaten door GTS-Online om binnen een in een Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan tenzij GTS-Online uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.
- 17.3 Alle in deze Voorwaarden aan GTS-Online toekomende rechten gelden onverminderd de overige rechten van GTS-Online.
- 17.4 Bepalingen die naar hun aard voortduren (onder andere artikel 13 Aansprakelijkheid, artikel 14 Intellectuele eigendom en artikel 15 Vertrouwelijke informatie en geheimhouding) zullen ook na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding niet verliezen.
- 17.5 De Voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. In geval van een interpretatiegeschil bij een vertaalde versie van deze Voorwaarden, is de Nederlandse taal authentiek en doorslaggevend.
- 17.6 Bepalingen uit de Overeenkomst tussen Klant en GTS-Online kunnen alleen worden gewijzigd met instemming van Partijen, tenzij de wijziging noodzakelijk is vanwege een wetswijziging.